

# 保護者様 放課後等デイサービスアンケート

	チェック項目	5 はい	4 どちらかという どはい	3 どちらとも いえない	2 どちらかという どいいえ	1 いいえ	0 分からない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動に適した広さがあるか	6	13	7	2	0	2	・他と比べられない。
	2 職員の人数は足りているか	7	12	4	3	0	4	・以前、少しトラブル(子供同士の)があった為。 ・他と比べられない。 ・現在何名いるか分かりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	10	7	0	0	3	
適切な 支援の 提供	4 放課後等デイサービス計画*1が子どもや保護者の希望に沿って作成されているか	18	7	5	0	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	8	4	0	0	1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	9	3	0	2	7	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等の疑問点があった際は丁寧な説明がなされているか	15	12	2	0	0	1	
	8 日頃から送迎時の伝達や連絡帳等で子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	6	5	1	0	0	・送迎の方によっては全く伝達がない方もいる。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	11	5	3	1	0	・面談は定期的にあるのですか？入所時にしてからありません。他の所はあります。 ・面談の日程を決めてほしい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	11	3	4	5	・そういった活動に参加した事がないので、分かりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	12	8	0	0	2	・苦情は無いのですが、予定の変更など、対応してもらっています。 ・全てにという訳ではないですが、一連の説明が無く、こちら側に対応を振られるといった事があり、困った。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	12	4	2	0	1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	11	2	1	0	4	
14 個人情報に十分注意しているか	16	8	3	1	0	4	・個人情報の紙がウラ紙に使用され、子供を通して家に持ち帰って来た事が数回あった。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	8	8	2	2	6	・資料を買っていたら、読んでいないです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7	5	2	0	8	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	7	2	1	1	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	8	3	0	1	0	

その他、ご意見・ご助言等

- ・地域の中学校へ通学の為、送迎時間を変更させて頂く事が多々ありますが、いつも「大丈夫ですよ!!」と言って頂き、助かっています。
- ・自宅に送る際、普段より遅くなりそうな時は連絡頂けると安心です。
- ・わかばの社へ入れたいと思ったのは、外出が多く公園やプール、水族館など色んな場所へ連れて行ってくれるのが良く入れて貰ったのですが、最近インドアな事が多く、学校で溜めたストレスを、また溜めて帰ってくる事が気になっています。動き回れるような外出の機会を増やしてほしいです。
- ・13時30分頃の学校の早帰り時にも、できれば学校への迎えをして貰えると助かります。
- ・個々に合った支援をしてほしい。
- ・小学生と中・高生と分けての支援・訓練などをしてほしい。
- ・いつもあたたかい支援をありがとうございます。学校とも連携して送迎の配慮などをして頂き、とても助かっています。これからもよろしくお願いします。
- ・非常時等の対応については、お聞きしていなかったかな？また時間のある時に伺います。
- ・いつも親切で、ご配慮ありがとうございます。
- ・学校への送迎時間の確認を怠り、遅れてくることある。10分程度なら仕方ないと思うが、30分～1時間とあまりにひどい。その際の連絡もなし。こういう事がまたあれば利用を止める
- ・子どもが好きな事を理解してくれ、伸ばしていきたくて楽しく通っています。
- ・支援者によっては厳しく注意されたりした事があるようで、「怒られた」とか「悪い」と言う事があります。児童クラブにお迎えの際も、クラブに勤める指導員さんから、「あの、悪いね。厳しいね」と言われた事があります。実際に目にした訳ではないので分かりませんが。
- ・どこまでお願いして良いのか分からなくて、無理なお願いを言っていないか心配です。こちらもお願ひする立場なので、急な変更はダメで相談しているのて、遠慮なく返事をくれると気楽です。
- ・いつもいつも丁寧な対応をしてもらい、ありがたいです。
- ・とてもありがたく感じています。家庭以外の場所で安心して成長できることがとてもありがたいです。
- ・これからも子供が楽しく通えるデイサービスにして下さい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご協力ありがとうございました。本用紙は匿名で対応させていただきます。サービスの向上を目的として使用させていただきます。また、集計結果や内容をHP上などで公表させていただきます。今後ともよろしくお願いいたします。