

わかばの杜・東海 保護者様 放課後等デイサービスアンケート

記入日：平成31年2月28日

		チェック項目	5 はい	4 どちらかとい うとはい	3 どちらとも いえない	2 どちらかとい うといいえ	1 いいえ	0 分からない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動に適した広さがあるか	10	15	4	1		1	現在何名なのか知らない。 どのくらいが正確なのか？なので。
	2	職員の数には足りているか	10	8	7			6	デイでの様子を見たことがないため分かりません。 どのくらいが正確なのか？なので。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	10	3			3	どのくらいが正確なのか？なので。
適切な 支援の 提供	4	放課後等デイサービス計画*1が子どもや保護者の希望に沿って作成されているか	20	8	3				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	8	2				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	9			5	デイでの様子を見たことがないため分かりません。 利用している曜日に機会がないだけだと思うので。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等の疑問点があった際は丁寧な説明がなされているか	18	6	5		1	1	事前に説明なく、当日の活動に我が子は参加しない考えと送迎時報告を受ける。結果、参加させて頂いたようですが、「このようなケースは多くある。今後そういった時はその理由などは教えてほしい。非常に淋しいものがあった感じた。
	8	日頃から送迎時の伝達や連絡帳等で子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	8	2	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	14	3			2	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	10	8	5	5	保護者同士が施設でお迎えに行った際、他の保護者に会うが全くどの子の保護者が分からない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	12	4	1		5	苦情を言ったことがないので。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	13	4	1		1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	12	6			3	ホームページあるんですね。私が見ていないので…ということ。
14	個人情報に十分注意しているか	17	11	2			1		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14.5	10	5	0.5		1	緊急時（防災）の対応はOKです。あとは…資料をちゃんと見てみます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	12	5			3	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	4	1	1		本当に困っています。「家」に帰りたいのにそれが叶わないから「嫌だ」と言っているのだと思いますが…ぞっ歳の活動の様子と自宅でのギャップがありすぎて驚きます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	9	2				

その他、ご意見・ご助言等

色々と考えてくださってありがたいです。でも天気の良い日には少しの時間でいいので外に出て公園で遊ばせることをしていただくと子供の楽しみ方も増えるかなと思います。それができなかつたり…と思うと職員の数が足りたり足らなかつたり…もあるのででしょうか。”わかば”に入れたのは外に出して遊んでくれる…が魅力だったので。

子供達が楽しく通えるような放課後デイにして下さい。

保護者からの連絡事項などが事業所内(間)での伝達が不十分な時が目立った。

A事業所(ほぼ人事異動無し)と同時に利用しているわかばの杜さんはスタッフ(施設長などの重職)の異動が多すぎる。子供も慣れて今からというときに先に進めない。小学校は毎年担任が変わるが、デイサービスはスタッフ変わらなくていいのでは？と親の勝手な言い分です。

その都度、送ってもらった時に話せるのでお時間をとらせてすみません。が、今後も気になることを相談させてください。(急ぎの時は時間がないのと言ってください)

いつもありがとうございます。少しずつですが、いろんなことが理解できるようになり、できることも増えました。平日のみならず土曜や長期休業中、様々な体験をさせてもらったり、多くの場所へ出掛けたりしていただいているおかげだと思います。今後ともよろしく願いいたします。

3番目の項目、車イス等が必要な方が利用されているのを知りませんでした。

いつも楽しみに通わせてもらってます。かなり成長もみられるので日々の関わりのおかげと思っています。