

# 保護者様 放課後等デイサービスアンケート

		チェック項目	5 はい	4 どちらかという どはいい	3 どちらとも いえない	2 どちらかという どはいい	1 いいえ	0 分からない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動に適した広さがあるか	11	5	1			5	・見学に行けてなくてすみません。 ・新しく変わってから行けてなくてすみません。
	2	職員の人数は足りているか	7	4	3			8	・見学に行けてなくてすみません。 ・新しく変わってから行けてなくてすみません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	1			6	・見学に行けてなくてすみません。 ・新しく変わってから行けてなくてすみません。
適切な支援の提供	4	放課後等デイサービス計画*1が子どもや保護者の希望に沿って作成されているか	13	6			1	2	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	6	2			2	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	4	1	2	11	・放課後クラブが活動する児童センターへ遊びに行くことがあるようなので機会はあるのかなと思っています。 ・希望しない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等の疑問点があった際は丁寧な説明がなされているか	5	12	4	1			
	8	日頃から送迎時の伝達や連絡帳等で子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	8	9	4	1			・送迎時にその日の様子を口頭でももう少し伝えてほしい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	7	6	3	1	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	5	3	3	2	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	7	4			4	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	10	5			2	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	12		1		2	・業務に関する自己評価の結果は見たことがないけれど、その他は○ ・ブログがあることを知りませんでした。読者登録しました。
14	個人情報に十分注意しているか	9	7	2			4		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	5	3	1	7	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	3			15	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	9	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	13	9					

その他、ご意見・ご助言等

・弁当を持たせるのが大変なので月1回は外食体験や昼食作りをいれてほしい。(子ども調理が好きなので。)

・トランポリンが好きなのですがトランポリンハウスへは行かなくなってしまったのでしょうか？

・送迎時に子どもの様子を少しでもいいので聞かせてほしい。(そうすると、子供の事をよく見てくれているなあと安心感も生まれるので。)

・これからも、どんどんお出かけに連れて行ってほしいです。(特に季節感を感じれる、味覚狩りお願いします。)

・半年に1回程、面談をしてもらってもっと安心して預けられるようになると思います。

・休日などのお迎え時間を知らされていないので、何時にくるのが分からないので支度がしにくい。(朝もしくは前日に知らせてくれるとありがたい。)

・開所時間には1人は居てもらおうようにして受け入れて欲しいです。

・子供が好きな事楽しめることを考え、実行しようと努力してくれてありがとうございます。なかなかコミュニケーションが難しくとも積極的に関わり、信頼関係を深めていってもらえるとより子供も楽しく安心して過ごせると思っております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご協力ありがとうございました。本用紙は匿名で対応させていただきます。サービスの向上を目的として使用させていただきます。また、集計結果や内容をHP上などで公表させていただきます。本用紙をもとに、より良いサービスが提供できるよう、精進してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。