

わかばの杜・刈谷 保護者様 放課後等デイサービスアンケート

記入日:平成 31年 2月

		チェック項目	5 はい	4 どちらかとい うとはい	3 どちらとも いえない	2 どちらかとい うといいえ	1 いいえ	0 分からない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動に適した広さがあるか	18	6	1				
	2	職員の人数は足りているか	14	5	2	1		3	・最近、先生方が特に忙しそうで、心配です。やはりどこも人手不足なのではないでしょうか。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	8	2	1		8	
適切な 支援の 提供	4	放課後等デイサービス計画*1が子どもや保護者の希望に沿って作成されているか	21	4					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	4	1			1	
保護者 への 説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	6	1		14	・これは仕方ないと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等の疑問点があった際は丁寧な説明がなされているか	22	1				1	
	8	日頃から送迎時の伝達や連絡帳等で子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22	3					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6	6			2	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		11		2	10	・放デイは親が忙しかつたりするとなかなか交流の機会は難しいかもしれません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	1			5	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	5				1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4	2	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	21	3		1			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	1		8	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	1			9	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	22	3					

その他、ご意見・ご助言等

・いつも、しっかり子供のことを見てくださっていると思います。帰ってきたときに、その日の様子を丁寧に教えていただいて安心してます。ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。

・週一の利用ですが、楽しみに自分で準備して利用しています。プログは、何をしたら、どれぐらいの年齢の子がいるかなど、参考にしています。

・日ごろの活動を直接見る機会がないので、分からない部分もありますが、本人がとにかく楽しく通わせていただいているので、それが一番だなと思います。本当に有難く思っています。

・ダンスや体操を習わせたくても難しいので、運動の時間に少し取り入れてもらえたらうれしいです。

・子供が増えて、先生方の負担がますます増えているのではないかと心配です。先生たちが疲れて放デイが成り立たなくなるのは本末転倒だと思いますので、何かあれば遠慮なくおっしゃってください。できるだけ協力させていただきたいです。

・いつも大変お世話になっております。子供がいつも通所することを楽しみにしていて、毎朝、「今日わかばある? 」と聞いてきて、「ないよ」と答えると、怒って泣き出す時があるくらいです。明るく楽しく接して下さる先生皆様のおかげです。職員の方の人数が足りない等、大変なことが多々あるかと思いますが、本当にわかばに決めてよかったです。いつも思っています。ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

ご協力ありがとうございました。本用紙は匿名で対応させていただき、サービスの向上を目的として使用させていただきます。また、集計結果や内容をHP上などで公表させていただくことがございますのでご了承ください。本用紙をもとに、より良いサービスが提供できるよう、精進してまいります。今後ともよろしく願っています。

株式会社 杜の里 代表取締役 伊藤 雄大