

わかばの杜・共和 保護者様 放課後等デイサービスアンケート

記入日：平成31年2月28日

		チェック項目	5 はい	4 どちらかとい うとはい	3 どちらとも いえない	2 どちらかとい うといいえ	1 いいえ	0 分からない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動に適した広さがあるか	15	9	2			1	
	2	職員の人数は足りているか	11	4	6			6	子供何人に対してスタッフ何人かを知りません。(2票)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	2			6	
適切な 支援の 提供	4	放課後等デイサービス計画*1が子どもや保護者の希望に沿って作成されているか	13	10	2			2	計画を立てる際、面談してから計画を立てて頂けるとありがたいです。(希望者のみ)
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	7	5			4	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	2	2	2	10	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等の疑問点があった際は丁寧な説明がなされているか	13	11	1			2	
	8	日頃から送迎時の伝達や連絡帳等で子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16	10	1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	7	5	4	2	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		6	4	8	6	特に必要と思っていない。(2票)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	3			8	他の保護者からの苦情があった場合、その内容と対策をどうとったのか手紙などで教えてほしい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	8	3			3	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	6	5	1	1	4	
14	個人情報に十分注意しているか	15	5	2			5		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	3		3	6	・事業所で一時避難となった時どこなのでしょう？ ・防犯マニュアルは大切だと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	6			13	いざという時の為に地震、火災、防犯訓練は必要だと思う。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	7	1			1	訓練しているのかわからない。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	12					

その他、ご意見・ご助言等

- ・おやつに関して、駄菓子が多く感じますがもう少し体にいい物の提供を増やして頂けると嬉しいです。(安心安全な食べ物。)
- ・子どもはとてもデイを楽しみにしています。私も悩んでいたこと(どうしたらいいかわからずずっと悩んでいた。)が解決されてとても楽になりました。
- ・いろいろなお出かけだったり、買い物だったりの体験をたくさんさせて頂きありがとうございます。子供たちはいずれ社会の中にでていくので、社会性やマナーをも学び、生きた学習ができる事(させて頂くこと)はとてもありがたいです。またいろいろな店や施設の方々にも子供たちの姿を見て頂くことで、いろいろな子供たちの特性を理解して頂いたり、偏見をなくしていき少しでも生活しやすい社会になってくれたらと感じています。大変な事ですが、これからもお出かけ楽しみにしています。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。職員の方々にはやさしくしていただいているみたいで嬉しく思います。これからもよろしく願います。
- ・週1しか利用していないので、避難訓練に参加ができません。機会を作って頂けるとありがたいです。
- ・子どもがとても楽しみに通所しているので、とてもありがたく思っております。
- ・子ども同士の関わり合いや助言等、家庭では経験できない事を提案等して下さりありがとうございます。
- ・今、地震など自然災害が各地で発生しています。今後事業所で預かっている場合に災害が起こった時の保護者の連絡方法(携帯がつかからない場合)や近くの避難場所などを決まり次第書類にて明記して配布していただけるとありがたいです。
- ・いつも大変な子供を面倒みて頂き本当に感謝しています。
- ・スタッフさんとの関わりで子供の生活がより豊かになっていると感じます。ありがとうございます。