

保護者様 放課後等デイサービスアンケート

記入日: 令和2年3月20日

		チェック項目	5 はい	4 どちらかとい うとはい	3 どちらとも いえない	2 どちらかとい うといいえ	1 いいえ	0 分からない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動に適した広さがあるか	20	8	2				
	2	職員の人数は足りているか	12	11	1			6	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	6	1			1	
適切な 支援の 提供	4	放課後等デイサービス計画*1が子どもや保護者の希望に沿って作成されているか	25	4	1				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	4	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	5	2				
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等の疑問点があった際は丁寧な説明がなされているか	18	10	2				
	8	日頃から送迎時の伝達や連絡帳等で子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	8	1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	12	2	1	1	1	面談を行わなくても、送迎時に子どもについての話ができています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	10	4		1	3	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	8	2			6	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	9	4			1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	11	3				
14	個人情報に十分注意しているか	23	6				1		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	8	4			1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	7	4			4	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	5	3				
	18	事業所の支援に満足しているか	22	8					

その他、ご意見・ご助言等

- ・保護者と職員が話せる会があるとよい。家庭での支援方法や、事業所内での支援方法を話す事で支援の輪を広げる事ができるのではないか。いつも丁寧に対応してくれて助かっている。
- ・様々な場所へ行く事ができて助かっている。
- ・作業所の見学も充実しているため、とても助かっている。