

# 保護者様 放課後等デイサービスアンケート

記入日: 令和2年3月30日

		チェック項目	5 はい	4 どちらかとい うとはい	3 どちらとも いえない	2 どちらかとい うといえ	1 いいえ	0 分からない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動に適した広さがあるか	16	12	4	1		2	
	2	職員の人数は足りているか	17	4	4			10	スタッフの移動や新しく入った場合には教えてほしい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7	4			7	
適切な 支援の 提供	4	放課後等デイサービス計画*1が子どもや保護者の希望に沿って作成されているか	19	12	2	1		1	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	9				4	子供に合わせてプログラムが固定化しないように工夫されていると思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	4	9		15	まずは(障害がある)兄弟姉妹の交流会があると嬉しいです。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等の疑問点があった際は丁寧な説明がなされているか	21	12	2				
	8	日頃から送迎時の伝達や連絡帳等で子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	6	6				忙しい中子供のことで連絡帳手紙等書いていただいで助かっています。スタッフによっては「楽しく過ごしました」のみのこともあります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	10	11	2		5	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	10	1	5	11	保護者同士の連携を支援する必要はないと思う。保護者向けの講演会や勉強会をぜひやってほしい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	5			6	周知は・・・されていないと思います。わかばのLINEで知る事が多い。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	7	4			3	8の回答同様配慮していただき助かっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	10	3	1		3	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	29	3	1			2	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	6	4			3	疑問に思った緊急時の対応を問い合わせた後、配慮していただいて安心しました。防犯対策をやってもらいたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5	3		1	6	防犯対策をやってもらいたい。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2					これが一番大事だと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	29	6					

## その他、ご意見・ご助言等

・以前よりスタッフの人数が減ったように感じます。現在スタッフが何人いるかと、スタッフの紹介をしてもらいたいです。

・放課後等デイサービスを利用し、子供が楽しんでいるので利用してよかったですと思います。

・いつもありがとうございます。

・子供に合わせた関わりや計画、本当にありがとうございます。良い居場所になっているようでとても感謝しています。

・学校での姿等、教えて頂き本当にありがとうございました。先生方に助けられました。今後も気になる点等ありましたら教えて頂きたいです。

・いつもお世話になっています。子供もいろんな子と遊ぶのを楽しみにしています。

・いつもお世話になりありがとうございます。

・わかばのスタッフの暖かい支援で親子共々元気に過ごすことができます。これからもよろしくお願い致します。

・子供がいつも楽しみにしています。これからもよろしく願います。

・親子共々大変お世話になっています。今回のコロナで3月のみ利用日数が23日もらえたとママ友さんから聞きました。我が家には影響のない情報でしたが、周知されていたらきっと利用したかったご家庭もあったかと…。アメプロ以外にメルマガのような情報発信していただけるシステムを検討していただくと嬉しいです。

・わかばさんで行われている視覚的支援と自立課題はすばらしいと思います。うちでは不器用だったり面倒でなかなか手の出せないお母さんもたくさんいます。勉強会という形で一緒に作る・・・というのはどうですか？家の中でも子供がわかりやすく落ち着いて過ごせる環境は必要だと思っています。