

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスわかばの杜・刈谷				公表日	2026年3月10日		
						利用児童数	24人	回収数	19人
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0	・直接目にする機会がないため、わからないところが多いです。	・SNSでの発信や、直接見ていただける機会を設けます。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	1	・直接目にする機会がないため、わからないところが多いです。	・SNSでの発信や、直接見ていただける機会を設けます。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3	0	1	・直接目にする機会がないため、わからないところが多いです。	・SNSでの発信や、直接見ていただける機会を設けます。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0	・直接目にする機会がないため、わからないところが多いです。	・SNSでの発信や、直接見ていただける機会を設けます。		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	3				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	1				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	2	・いつもしっかり作られています。ありがたいです。	・ご本人や保護者様のニーズを伺いながら支援計画を作成してまいります。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	3				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	0				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	1	5	8	・障害のある子どもたちにとって、交流が必ずしも良いものかどうかわからない。 ・学校で交流しているの必要性を感じていないです。	・必要に応じて対応をさせていただきます。		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	1	1	・書類にまとめて説明されています。	・保護者様に理解していただけるよう、支援内容の説明をしていきます。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	0	4	8	・案内をいただくことがあるので、はいに近いです。 ・お知らせの書類が届きますが、参加したことがありません。	・必要に応じて対応をさせていただきます。		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3	2	4	・面談というかたちはありませんが、利用した際に様子などを教えていただいています。	・適切な助言ができるよう精進してまいります。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	1	4	8	・父母会、保護者会はたくさんありすぎてこれ以上は参加できない。	・必要に応じて対応をさせていただきます。		
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	3					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	4	・わかりません。	・マニュアルの周知、説明を行っています。訓練の様子はSNSにて発信しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	3	・わかりません。	・訓練の様子はSNSにて発信しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	・成長するにつれて自分の時間を持ちたいと思うようになってきたため、以前より楽しんでいる様子は少なくなっているように感じます。 ・家でできないダイナミックな遊びをさせてくださり感謝です。お出かけの時間も楽しみなようです。	・子供たちに楽しく来所していただけるよう努力致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・スタッフの先生たちと好きなキャラクターの話をしたり、しっかり対話できるようになりました。ありがとうございます。	・子供の成長が感じられるような支援を行っています。