

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスわかばの杜 安城

公表日 2025年2月28日

利用児童数 2025年2月28日 26人

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2		1	・広くて良い ・階段があるのが少し心配	・階段付近で遊ばないよう、見守り支援を強化していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		2	・10人程度いると思っているので大丈夫かと思っている ・常に何人いるかは分からない	
	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3		2	・課題のある場所、遊ぶ場所と見てすぐわかる	
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1		2	・トイレが変な臭いと最初のこと聞いていた。古いので仕方がないと思う	・定期的なトイレ清掃と換気を行います。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		1	・機能訓練的なこともしているのと伺っているので期待している	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	2		3	・おでかけが多いと聞いていたので合っていそう	
	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1				
	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	3		2	・設定されていると思う	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2		2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			3	・毎日工夫されている ・色々なイベントがあって楽しいと思う	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	3	3	8		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	2		1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	2	2	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	3	3		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2			・送迎時に話が出る	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3	5	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1		2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	5	2	3		
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	1	・連絡帳と送迎の際の話のみなので分からない	・予定の変更や利用者の様子に変化があった際には電話やLINE等でお伝えさせていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		・平日利用の予定が分からない ・SNSで時々見ている	・連絡帳等でその日の活動や様子をお伝えします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	1	・SNSではなく利用者のみ閲覧できる媒体が安全ではないか	・SNSに関しては新規利用者獲得に向けて活動の様子を公表している部分もあるため、利用者からの媒体は難しいが保護者が不安にならないよう個人の特定に十分気をつけていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	4	・防犯は分からない	・利用開始時に契約書にて保護者への説明を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	3	4	・外出先のトラブルに関する対応が分からない ・事業所は近所なのですぐ行ける	・定期的な避難訓練の実施をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	1	・小さい怪我でも報告を受けている	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2		・今のところ問題ない ・ランドセルに物をひっかけるのが少し気になる	・帰りの送迎時、暗い中で荷物の受け渡しで忘れ物が多発するため極力ランドセルに入れられるものは入れる等、手荷物を増やさないようにしています。