

わかばの杜・刈谷 保護者様 放課後等デイサービスアンケート(集計表)

記入日:令和 6年 3月 18日

公開日:令和 6年 3月 19日

		チェック項目	5 はい	4 どちらかとい うとはい	3 どちらとも いえない	2 どちらかとい うといいえ	1 いいえ	0 分からない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動に適した広さがあるか	15	5	0	0	0	2	
	2	職員の人数は足りているか	14	3	1	0	0	4	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	1	1	0	6	
適切な 支援の 提供	4	放課後等デイサービス計画*1が子どもや保護者の希望に沿って作成されているか	20	2	0	0	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	5	0	0	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	4	1	1	11	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等の疑問点があった際は丁寧な説明がなされているか	19	2	1	0	0	0	
	8	日頃から送迎時の伝達や連絡帳等で子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	0	0	・とても丁寧に教えてくれています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	1	1	1	2	・得意なこと、好きな作業を教えていただけると嬉しいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	4	1	5	7	・特に必要性を感じていません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	1	0	0	3	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達	20	1	1	0	0	0	・対応が早くて助かっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	0	0	0	0	・HPを見るのが楽しみです。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	2	0	0	0	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1	0	0	7	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	0	0	5	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	0	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	0	0	

その他、ご意見・ご助言等

・わかばさんに通い続け、コミュニケーション能力が高まり、学校で友達と話せることが増えました。楽しみを見つけ、通うことを心待ちにしています。

・宿題を見てくださりありがとうございます。運動もできているようでありがたいです。

・休日は子供たちが楽しめる場所などの企画をしてくださり、本人もとても楽しんでいる様子です。兄弟がいないので、子供同士でコミュニケーションをして遊べる場としてとても助かっています。送迎時も色々とお気遣いありがとうございます。

・いつもありがとうございます。

・職員の皆さんの健康を願っています。子供や保護者の願いも大切ですが、先生方が持続可能な範囲の活動が最も大切だと思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご協力ありがとうございました。本用紙は匿名で対応させていただき、サービスの向上を目的として使用させていただきます。また、集計結果や内容をHP上などで公表させていただくことがございますのでご了承ください。本用紙をもとに、より良いサービスが提供できるよう、精進してまいります。

今後ともよろしくお願いいたします。

株式会社 杜の里 代表取締役 伊藤 雄大