

わかばの杜・安城 保護者様 放課後等デイサービスアンケート

記入日:令和 5年 2月 28日

公開日:令和 5年 3月 7日

		チェック項目	5 はい	4 どちらかとい うとはい	3 どちらとも いえない	2 どちらかとい うといえ	1 いいえ	0 分からない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動に適した広さがあるか	9	4	4	0	0	1	・1,2.階目的も分けてありとても良い。2階まであり広い。
	2	職員の人数は足りているか	9	4	2	2	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	3	0	0	3	
適切な 支援の 提供	4	放課後等デイサービス計画*1が子どもや保護者の希望に沿って作成されているか	11	4	2	0	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2	3	0	0	1	・色々な場所に連れて行ってきて感謝です。工夫されている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	1	2	7	・良くわからない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等の疑問点があった際は丁寧な説明がなされているか	11	2	2	0	0	0	
	8	日頃から送迎時の伝達や連絡帳等で子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	13	2	1	0	0	0	・ラインなどでお出かけの予定も入れてくれるのでわかりやすいです。大まかな事は連絡帳で細かい事は送迎時に話ができています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	7	5	0	2	2	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	6	0	3	7	・コロナの状況なので仕方ないと思う。開催されれば嬉しいです
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	9	1	0	0	2	・対応は早いと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達	9	5	1	0	0	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	4	1	1	1	2	・ブログの更新が楽しみです。
14	個人情報に十分注意しているか	10	3	1	0	0	2		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	3	0	0	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	1	0	0	4	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	1	0	0	0	・2階で遊ぶのを楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	3	1	0	0	0	・課題だけではなく楽しい事も色々考えてくれています

その他、ご意見・ご助言等

- ・学校の振替休日の日に他の学校があっても朝から預かって欲しい。
- ・色々な場所に連れて行ってきて子供も楽しみにしていてわかばに行きたくて仕方ない様子です。コロナ禍で大変だと思いますがこれからも宜しくお願いします。
- ・様々な事情に対応していただき助かっています。コロナ禍でできる事に制限がある中子供たちが楽しめる活動内容になっており満足しています。
- ・1ヶ月のプログラムがあると良いなと思います。いつも元気に通わせてもらっており感謝しています。子供がいつも喜んで通っています。
- ・性格的にぶつぶつ言いながらわかばへ出掛けますが、とても楽しみにしている様です。わかばへ行って来る事で子と親の精神安定になっておりとても助かっています。いつもありがとうございます。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご協力ありがとうございました。本用紙は匿名で対応させていただき、サービスの向上を目的として使用させていただきます。また、集計結果や内容をHP上などで公表させていただくことがございますのでご了承ください。本用紙をもとに、より良いサービスが提供できるよう、精進してまいります。

今後ともよろしく願いいたします。

株式会社 杜の里 代表取締役 伊藤 雄大