

わかばの杜・安城 保護者様 放課後等デイサービスアンケート

記入日:令和 2年 2月

		チェック項目	5 はい	4 どちらかとい うとはい	3 どちらとも いえない	2 どちらかとい うといいえ	1 いいえ	0 分からない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動に適した広さがあるか	10	4	5	2	0	1	散歩に連れて行ってくれるのでいいのですが、外で遊ぶ場所は少ない。
	2	職員の人数は足りているか	15	0	4	0	0	2	良くわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	5	2	0	1	分からない。
適切な 支援の 提供	4	放課後等デイサービス計画*1が子どもや保護者の希望に沿って作成されているか	17	2	2	0	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1	1	1	0	0	いつも色々な活動を考えて下さり嬉しいです。
保護者 への 説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	7	2	3	5	分からない。
	7	支援の内容、利用者負担等の疑問点があった際は丁寧な説明がなされているか	17	1	2	0	0	1	
	8	日頃から送迎時の伝達や連絡帳等で子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	1	1	0	0	送迎時に時間を作って相談に乗って下さり有難うございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	6	0	2	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	6	2	3	3	去年都合が悪く行けなかったが今年は参加したい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	3	0	0	4	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	5	1	0	0	0	メールで対応してくれるのでありがたい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	4	1	0	1	ブログでも活動の内容が見れるので家族でも共有できるのがいいと思う。
14	個人情報に十分注意しているか	18	1	1	0	0	1		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	5	0	0	2	分からない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	2	0	0	5	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	0	0	0	とても楽しんで行きたがっている。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	2	0	0	0	

その他、ご意見・ご助言等

- ・この先も子供にとってとても成長の補助をして頂ける素敵な関係を続けていけるよう願っています。
- ・職員の皆さんには感謝でいっぱいです。
- ・おやつ作りが特に楽しいみたいで、楽しみに通っています。
- ・家ではなかなかできないお手伝いなどもできているみたいで、良い経験が出来ていると思います。
- ・おやつ作りから刺激を受けて、家でも料理やおやつ作りをしています。
- ・本人が楽しく通ってくれているのでこちらも安心してます。今後も宜しくお願いします。
- ・保護者の気持ちに寄り添った状況に応じて支援していただいています。いつも助かっています。ありがとうございます。
- ・休日の利用時のお迎え時間を教えていただけるとありがたいです。
- ・利用日の予約がネットでできると良いと思います。
- ・ラインで休みの連絡をしたり、写真を送ってもらえるサービスがあると嬉しいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご協力ありがとうございました。本用紙は匿名で対応させていただき、サービスの向上を目的として使用させていただきます。また、集計結果や内容をHP上などで公表させていただくことがございますのでご了承ください。本用紙をもとに、より良いサービスが提供できるよう、精進してまいります。

今後ともよろしくお願いたします。

株式会社 杜の里 代表取締役 伊藤 雄大